

ITEM	Nº TR	ITEM A SER AVALIADO	CLASSIFICAÇÃO	OBSERVAÇÃO	ATENDE?	OBSERVAÇÕES DA COMISSÃO	STATUS
1	2.1.1	2.1.1. A solução ofertada, objeto deste Termo de Referência, deverá estar construída para ser executada em ambiente “web”, ou seja, todos os seus módulos devem operar em ambiente web e não somente publicando dados, possibilitando consultar informações, cadastrar, imprimir, alterar, ou seja, trabalhar totalmente na rede Web sem a necessidade de instalar qualquer outro aplicativo ou periférico nos computadores que irão acessar os módulos do software.	Geral (não essencial/não crítico)	Seção não rotulada 'essencial' e não consta no rol do item 7.7.9 do Edital.	Atende		Classificada
2	2.1.2	2.1.2. Toda a infraestrutura de aplicação e banco de dados será através do software online, conhecidos também como na ‘nuvem’ ou ‘cloud computing’ e acessados via internet. Sendo de responsabilidade da licitante todo gasto com hospedagem e migração dos dados legados, disponibilizando o sistema em produção, com todos os dados sendo armazenados remotamente via web, o gerenciamento centralizado e a aplicação entregue no modelo “um para muitos”.	Geral (não essencial/não crítico)	Seção não rotulada 'essencial' e não consta no rol do item 7.7.9 do Edital.	Atende		Classificada
3	2.4	2.4. Banco de Dados (Item e subitem essenciais) (Demonstração do item e subitens)	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
4	2.5	2.5. Desempenho Esperado (Item e subitem essenciais) (Demonstração do item e subitens)	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
5	2.6	2.6. Monitoramento (Item e subitem essenciais) (Demonstração do item e subitens)	ESSENCIAL (não crítico)	Módulo rotulado 'essencial' no TR, mas não consta no rol taxativo de itens críticos/eliminatórios (7.7.9). Conta para os 90%, mas reprovação isolada não elimina a licitante.	Atende		Classificada
6	2.7.15	2.7.15. Possibilitar o registro das tarefas executadas por cada usuário ou grupo de usuários através da abertura automática de ordens de serviço, permitindo que se estabeleça auditoria completa das tarefas executadas, pois qualquer atividade executada pelos usuários do sistema deverá ser registrada e disponibilizada de forma simples para consulta e auditoria através da visualização das ordens de serviços geradas automaticamente.	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
7	2.7.16	2.7.16. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), o sistema deve registrar, de forma histórica, todas as consultas realizadas a dados pessoais e/ou sensíveis de pessoas físicas (como responsáveis, fornecedores e colaboradores), incluindo quem foi consultado, qual dado foi acessado, além da data, hora e usuário responsável pelo acesso.	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
8	2.8.1	2.8.1. Permitir que a solução ofertada tenha os atributos mínimos necessários para uma correta gestão da relação com os clientes...	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
9	2.8.10	2.8.10. A solução ofertada deverá disponibilizar um conjunto mínimo de funcionalidades que possibilite a gestão de todas as informações necessárias para os processos de comercialização, serviços operacionais e relacionamento com os clientes que possibilite o cadastro, alteração e exclusão dos seguintes dados: ...	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
10	2.8.11	2.8.11. A solução ofertada deve disponibilizar recurso que possibilite o cadastro e atualização de um croqui visando representar graficamente posição geográfica de uma determinada unidade de consumo.	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
11	2.9.4	2.9.4. Permitir gerenciar no mínimo as seguintes informações cadastrais do hidrômetro: (tipo de hidrômetro, classe, quantidade de ponteiros, vazão mínima, nominal e máxima, unijato ou multijato, volumétrico, velocimétrico ou ultrassônico, mecânico ou magnético, classe de vazão, diâmetro, tamanho, marca, data de fabricação, data de aferição, data de aquisição);	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
12	2.9.14	2.9.14. Possibilitar registrar a retirada de hidrômetro de uma determinada ligação, sendo que essa funcionalidade deve prever a geração automática de uma ordem serviço, que registre a retirada de hidrômetro realizada, o usuário que realizou, a data e um parecer. Também deve realizar a baixa automática no parque de hidrômetros;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
13	2.9.15	2.9.15. Possibilitar realizar a troca de hidrômetros instalados em uma ligação, sendo que essa funcionalidade deve prever a geração automática de uma ordem serviço, que registre a troca de hidrômetro realizada, o usuário que realizou, a data e um parecer.	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
14	2.10.1	2.10.1. Permitir a gestão dos roteiros de leitura através dos quais é definida a sequência correta de leituras;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada

15	2.10.10	2.10.10. Permitir a emissão de faturas a condomínios com medição individualizada conforme regra de negócio estipulada pela autarquia, a ser configurada na implantação do sistema;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
16	2.10.10	2.10.10.2. O sistema deve permitir alterações na regra/fórmula de leitura dos condomínios conforme necessidade da autarquia.	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
17	2.10.19	2.10.19. Permitir a emissão de boletim de verificação de leitura, sendo que para as unidades de consumo que no processo de crítica foi informado que seria necessária a verificação da leitura, o sistema deve possibilitar gerar um relatório com os dados cadastrais da unidade, com possibilidade de geração automática de Ordens de serviço;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
18	2.10.20	2.10.20. Disponibilizar recurso que possibilite acompanhar em tempo real a distribuição das leituras realizadas para os dispositivos móveis, possibilitando realizar o acompanhamento integral do trabalho de campo, apresentando por rota, por grupo ou por dispositivo móvel a quantidade de leituras distribuídas, o quantitativo lido até o momento o quantitativo de faturas impressas e o total de bobinas já utilizadas em campo;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
19	2.10.27	2.10.27. Possuir funcionalidade para realização de leitura automática via sistema de telemetria;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
20	2.11.1	2.11.1. Acesso ao sistema através de usuário e senha previamente cadastrados.	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
21	2.11.5	2.11.5. Para digitar a leitura, o sistema deverá informar antes ao leiturista no mínimo as seguintes informações: matrícula, endereço, titular, categoria, número de economias, número e localização do hidrômetro;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
22	2.11.6	2.11.6. O sistema deverá efetuar o registro referente ao rastreamento pelas coordenadas de GPS do trajeto percorrido desde a saída da sede da empresa até o término das atividades de registro de leitura;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
23	2.11.10	2.11.10. Possibilitar que o faturamento on-site possa ser feito tanto on-line quanto offline, utilizando dispositivos móveis;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
24	2.11.11	2.11.11. Deve possibilitar realizar a leitura para imóveis com ligação de água suspensa (cortados) que ainda contenham hidrômetro, conforme parametrização predefinida. Caso exista consumo, o sistema deve emitir fatura de cobrança e gerar automaticamente uma Ordem de Serviço de Fiscalização para o imóvel. O intervalo mínimo de dias entre o corte e a leitura também deve obedecer a parâmetro predefinido;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
25	2.11.12	2.11.12. Permitir realizar o cálculo da fatura determinando o valor da água, esgoto e resíduos sólidos quando assim necessitar, aplicando os valores da tabela tarifária de acordo com a faixa de consumo e número de economias, realizar a dedução de impostos para as unidades de consumo que estejam previstos a retenção de impostos, apurar os valores de serviços a faturar conforme estipulado no regulamento do SAMAE;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
26	2.11.13	2.11.13. Permitir utilizar bobinas em branco sem nenhuma informação pré-impressa em impressora portátil, utilizando papel com tecnologia térmica. O layout do documento, definido pelo SAMAE, poderá ser desenhado no momento da impressão, permitindo a emissão de no mínimo os seguintes documentos: ...	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
27	2.11.15	2.11.15. Permitir visualizar na tela do dispositivo de leitura as fotografias digitais registradas;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
28	2.11.17	2.11.17. Permitir geração de avisos ao leiturista no momento da leitura em casos de ocorrências parametrizadas no sistema, como por exemplo: Consumo zero, consumo alto, consumo baixo. Onde o leiturista se obriga a digitar novamente a leitura, e informando ao setor de faturamento o código da ocorrência para um controle desses motivos.	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
29	2.11.18	2.11.18. Possibilitar a alteração, em campo, de determinados dados cadastrais pré-definidos;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada

30	2.11.26	2.11.26. Permitir ao leiturista corrigir uma leitura errada, e após imprimir a fatura novamente com a informação corrigida;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
31	2.12.2	2.12.2. O processo de revisão deverá conter os seguintes dados mínimos no formulário de adesão:...	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
32	2.12.5	2.12.5. Todo o processo de revisão deverá ser disponibilizado em dispositivos móveis, de forma clara e simples, onde todo o processo seja automatizado sem a necessidade de uso de papel impresso, poderá ser utilizado no mesmo modo das ordens de serviços automatizadas como prevê neste termo de referência:	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
33	2.12.9	2.12.9. A solução deverá permitir enviar e-mails para o cliente com a fatura alterada e com o laudo final da revisão;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
34	2.13.1	2.13.1. Possibilitar o cadastro de grupos de faturamento, onde as unidades de consumo possam ser agrupadas por características de faturamento semelhantes;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
35	2.13.3	2.13.3. Permitir a gestão do cronograma de faturamento para organizar as atividades por grupo e localidade, possibilitando o cadastro mensal do calendário de faturamento, no mínimo os seguintes dados: data de previsão da geração da massa de leitura de campo, data de início de leitura de campo, data final da leitura de campo, data de previsão do processamento do faturamento:	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
36	2.13.4	2.13.4. A Solução deverá se adequar ao calendário e forma de faturamento que é aplicado atualmente no município;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
37	2.13.10	2.13.10. Permitir realizar o cálculo da fatura determinando o valor da água, esgoto e resíduos sólidos se necessário, aplicando os valores da tabela tarifária de acordo com a faixa de consumo e número de economias;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
38	2.13.22	2.13.22. Disponibilizar conjunto de recurso que possibilite a gestão efetiva dos imóveis alugados, fornecendo no mínimo as seguintes funcionalidades:	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
39	2.13.15	2.13.15. Deverá ser possível a emissão de faturas agrupadas para órgãos públicos ou particulares;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
40	2.13.21	2.13.21. Disponibilizar recurso que possibilite a geração automática de ordem de serviço de fiscalização de consumo, de acordo com critérios estabelecidos pelo usuário;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
41	2.13.23	2.13.23. Disponibilizar conjunto de recurso que possibilite a gestão efetiva do controle de fraudes que possam ser praticadas nas unidades de consumo, fornecendo no mínimo as seguintes funcionalidades: ...	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
42	2.14.2	2.14.2. Disponibilizar recurso de importação e processamento do arquivo transmitido pelo banco no padrão FEBRABAN, vinculando os registros de pagamentos aos documentos de cobrança emitidos para as unidades de consumo, seja ele oriundo de débito em conta ou de pagamento normal (incluindo QR Code e PIX) e ainda garantir que todos os registros de pagamentos enviados nos arquivos bancários, sejam devidamente registrados na base de dados da solução/sistema ofertado:	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
43	2.14.3	2.14.3. Disponibilizar recurso que possibilite a baixa de documentos de cobrança de forma manual (confirmação de pagamentos) com informação dos dados dos pagamentos;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
44	2.14.5	2.14.5. Permitir a identificação de Faturas pagas em duplicidade, gerando ocorrência de pagamento e crédito para desconto nas próximas faturas do cliente;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada
45	2.14.7	2.14.7. Possibilitar que no momento do processamento do pagamento de um documento que possua uma ou mais faturas vinculadas (notificação de corte, segunda via de fatura, termo de confissão de dívida ativa e segunda via de fatura agrupada e outros) deve ocorrer também de forma automática a quitação de todas as faturas vinculadas ao documento;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende		Classificada

46	2.14.13	2.14.13. A solução ofertada deverá ter a opção de integração com o sistema das “Vans” permitindo a obtenção e o processamento automático dos arquivos bancários, inclusive com tempo parametrizável de verificação, no caso de a Autarquia eventualmente contratar o serviço de pagamento em tempo real.	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
47	2.14.15	2.14.15. Fornecer recurso que possibilite tratar pagamento via depósito bancário que estão como não identificados;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
48	2.15.2	2.15.2. Disponibilizar funcionalidade que possibilite o parcelamento de débitos pendentes (faturas abertas ou serviços prestados ao cliente), conforme políticas globais de parcelamento previamente parametrizadas, fornecendo no mínimo os seguintes recursos: ...	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
49	2.15.3	2.15.3.1. Possibilitar calcular o saldo pendente do parcelamento em aberto, atualizando-o para o valor presente e incorporando ao reparcelamento;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
50	2.15.3	2.15.3.2. Possibilitar ao usuário selecionar novas faturas pendentes vencidas ou a vencer e serviços a faturar que não pertenciam ao parcelamento anterior, visando compor a nova negociação do parcelamento;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
51	2.15.3	2.15.3.6. Disponibilizar recurso para geração de cartas de cobrança para clientes com faturas em atraso, conforme opções e parâmetros informados pelo operador do sistema, tais como: selecionar um imóvel específico, intervalo de rotas, competência de referência, intervalo de valor em aberto, quantidade de faturas vencidas, número de meses em atraso, tipos de categorias e a situação do imóvel.	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
52	2.15.3	2.15.3.9. Permitir alterar a data de vencimento de uma notificação de corte pendente. Sendo que essa funcionalidade deve prever a geração automática de uma ordem de serviço, que registre a alteração realizada, o usuário que realizou a data e um parecer registrado pelo usuário;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
53	2.15.3	2.15.3.14. Disponibilizar recurso que possibilite a geração automática das ordens de serviço de corte, conforme parametrização de regras para geração definidas pelo usuário;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
54	2.16.2	2.16.2. Possibilitar a utilização do conceito de contabilização ativa, onde deve ser possível parametrizar de acordo com o plano de contas da Autarquia as transações contábeis, ou seja, qual deve ser o respectivo lançamento contábil que deve ser gerado na mesma transação lógica de forma automática e transparente para o usuário, para todos os movimentos do emitido e do recebido (faturamento, cancelamento, refaturamento, parcelamento e recebimento no âmbito dos processos de negócio comercial);	ESSENCIAL (não crítico)	Módulo rotulado 'essencial' no TR, mas não consta no rol taxativo de itens críticos/eliminatórios (7.7.9). Conta para os 90%, mas reprovação isolada não elimina a licitante.	Atende	Classificada
55	2.16.17	2.16.17. Permitir importação e exportação dos lançamentos contábeis via arquivo ou integração direta com sistemas externos.	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
56	2.17.1	2.17.1. Garantir o cadastro e a manutenção dos códigos de serviço e a definição das políticas, através de processo paramétrico, possibilitando ao usuário atualizar a qualquer tempo, no mínimo os seguintes parâmetros: ...	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
57	2.17.2	2.17.2. Disponibilizar o cadastro de materiais e suas respectivas unidades de medida para ser registrado seu uso na execução do serviço;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
58	2.17.8	2.17.8. Disponibilizar funcionalidade visando garantir o fluxo de abertura, programação e encerramento do serviço, para unidades de consumo, logradouro e clientes da Autarquia, visando garantir todo o controle desde o momento em que a ordem de serviço foi gerada até o momento em que será encerrada. Sendo que o processo de baixa da ordem de serviço na solução ofertada deverá ser flexível e parametrizável, possibilitando solicitar ao usuário os dados específicos de cada serviço no momento de seu encerramento;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
59	2.17.9	2.17.9. Possibilitar definir kits de materiais que serão utilizados em determinados serviços, onde todos os materiais necessários para a execução de determinados serviços serão definidos antecipadamente através da criação dos kits que serão associados aos respectivos serviços;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
60	2.17.16	2.17.16. Disponibilizar funcionalidade para desprogramar ordem de serviços que foram programadas para execução de forma indevida e/ou possibilitar a alteração do tipo de serviço;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada

61	2.17.19	2.17.19. Permitir encerrar uma ordem de serviço em que o serviço não foi executado, com inclusão de justificativa;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
62	2.17.24	2.17.24. Disponibilizar funcionalidade que possibilite a abertura de ordens de serviço em lote para unidades de consumo cadastradas, a partir de parâmetros informados pelo operador do sistema, tais como situação e categoria do imóvel, tipo e data de instalação do hidrômetro, intervalo de rotas e intervalo de consumo. dentre outros:	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
63	2.17.26	2.17.26. Disponibilizar recurso que possibilite a gestão de contratos de empreiteiras terceirizadas, com no mínimo as seguintes funcionalidades: ...	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
64	2.18	2.18. Sistemas de Ordens de Serviço para Dispositivos Móveis (Item e subitem essenciais) ... (Demonstração do item e subitens)	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
65	2.19.1	2.19.1.O sistema deverá permitir o registro e acompanhamento dos atendimentos realizados em balcão, telefone (call center) ou chatbot e deverá ser gerado um número identificador único para identificação do registro de atendimento (RA ou protocolo);	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
66	2.19.2	2.19.2. Deverão ser registradas automaticamente as principais ações realizadas pelo chatbot (robô de atendimento) ou atendente (operador do sistema) durante o atendimento, além de comentários e ações que possam ser inseridas pelo atendente;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
67	2.19.9	2.19.9.3. Permitir alterar data de vencimento da fatura, sendo que essa funcionalidade deve prever a geração automática de uma anotação de registro, que registre a alteração de vencimento realizada na fatura, o usuário que realizou, a data e um parecer informado pelo usuário;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
68	2.19.9	2.19.9.5. Permitir alterar na fatura consumo faturado, sendo que essa funcionalidade deverá prever a geração automática de uma anotação de registro, que registre a alteração realizada na fatura, o usuário que realizou, a data e um parecer informado pelo usuário;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
69	2.19.11	2.19.11. Disponibilizar um conjunto de recurso que possibilite ao usuário prestar o atendimento ao cliente, visando atender diversas situações referentes às solicitações de ordem de serviço, fornecendo no mínimo a seguintes funcionalidades: ...	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
70	2.20	2.20. Autoatendimento Portal (Item e subitem essenciais) (Demonstração do item e subitens)	ESSENCIAL (não crítico)	Módulo rotulado 'essencial' no TR, mas não consta no rol taxativo de itens críticos/eliminatórios (7.7.9). Conta para os 90%, mas reprovação isolada não elimina a licitante.	Atende	Classificada
71	2.22.5	2.22.5. Deve estar totalmente integrado ao software comercial, o que possibilita que o atendente realize a comunicação com os clientes da empresa, diretamente de uma interface centralizada no módulo de atendimento do software proposto.	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
72	2.22.7	2.22.7. Disponibilizar uma série de serviços automatizados, integrados diretamente ao sistema comercial e devem ser disponibilizadas no mínimo as seguintes funcionalidades: ...	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
73	2.22.9	2.22.9. Deve gerar para todos os atendimentos um número de "Protocolo" no sistema comercial;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
74	2.27.4	2.27.4. Além dos dados vetoriais que representarão dados do negócio, a solução ofertada deverá ser capaz de se conectar com servidores de dados geográficos públicos que sejam disponibilizados utilizando o protocolo WMS (Web Map Server). Um exemplo de servidor de dados geográficos público no Brasil é o IBGE. Da mesma forma, quando devidamente identificados, servidores privados que utilizam o mesmo protocolo WMS, deverão ser passíveis de uso pelo sistema;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
75	2.27.12	2.27.12. Possibilitar o cadastro de uma ligação nova de água e ligação nova de esgoto, através da interface do GIS, sendo que a mesma depois de desenhada no GIS e conectada a unidade de consumo deverá ser simultaneamente criada no cadastro alfanumérico da base de dados comercial, ou seja, as informações dos elementos de rede até o ponto da unidade consumidora, disponibilizadas em banco de dados comercial e espacial, deverão possuir um vínculo com os desenhos, estabelecendo a ligação entre ambos. Por exemplo, a identificação dos pontos das unidades consumidoras no desenho do módulo GIS deve permitir uma identificação com o componente cadastrado em base de dados comercial. A finalidade deste vínculo é localizar/indicar a unidade consumidora graficamente a partir de consulta no banco de dados comercial;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada

76	2.27.17	2.27.17. Deverá ser disponibilizado sistema para importação de camadas de contexto através de arquivos shapefile, para exibição e edição na interface do sistema GIS;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
77	2.27.22	2.27.22. Possuir a geração automática de polígonos de roteamento de água e esgoto;	CRÍTICO / ELIMINATÓRIO	Consta no rol do item 7.7.9 do Edital/13.7.9 do Termo de Referência do Edital. Não comprovação = desclassificação imediata, sem possibilidade de implementação posterior.	Atende	Classificada
78	2.29.2	2.29.2. Disponibilizar ferramenta para análise de dados em cubos OLAP (on-line analytic processing), sendo que a ferramenta disponibilizada deverá possibilitar que os usuários possam elaborar qualquer cubo, porém já deverá estar disponível na ferramenta os cubos gerenciais que permitam analisar dados referente aos contextos: (posição do fechamento do faturamento, posição fechamento arrecadação, cadastro de unidades de consumo, parque de hidrômetros, pagamentos, inadimplência, serviços executados);	ESSENCIAL (não crítico)	Módulo rotulado 'essencial' no TR, mas não consta no rol taxativo de itens críticos/eliminatórios (7.7.9). Conta para os 90%, mas reprovação isolada não elimina a licitante.	Atende	Classificada
79	2.29.9	2.29.9.8. Adicionar recurso que possibilite ao usuário criar os seus indicadores de maneira personalizada. A solução ofertada deverá fornecer de forma prévia, já cadastrado e configurado no momento da implantação todos os indicadores previstos no SINISA conforme glossário e relação disponibilizada no site https://www.gov.br/cidades/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/encargamento/indicadores	ESSENCIAL (não crítico)	Módulo rotulado 'essencial' no TR, mas não consta no rol taxativo de itens críticos/eliminatórios (7.7.9). Conta para os 90%, mas reprovação isolada não elimina a licitante.	Atende	Classificada
80	2.29.18	2.29.18.20. A solução deve fornecer todas as funcionalidades de BI requeridas através de um único produto, plataforma e arquitetura, que dispense a necessidade de criação de metadados duplicados para utilização de diferentes módulos da plataforma;	ESSENCIAL (não crítico)	Módulo rotulado 'essencial' no TR, mas não consta no rol taxativo de itens críticos/eliminatórios (7.7.9). Conta para os 90%, mas reprovação isolada não elimina a licitante.	Atende	Classificada

POC Jtech: Marcelo / Luiz Henrique