

# SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO- SAMAE

Av. Monsenhor Frederico Tombrok, 612 - Centro - São Ludgero-SC

FONE: (48)3657-1444 - PLANTÃO:(48) 99987-0205

Site: [www.samaesl.sc.gov.br](http://www.samaesl.sc.gov.br)

Ouvidoria:  
Cisam-Reg  
3466-4261

## INFORMATIVO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA

**Caro Consumidor,**

**Neste informativo você fica sabendo como está a qualidade da água que você consome, além de outras informações.**

### MANANCIAS DE CAPTAÇÃO

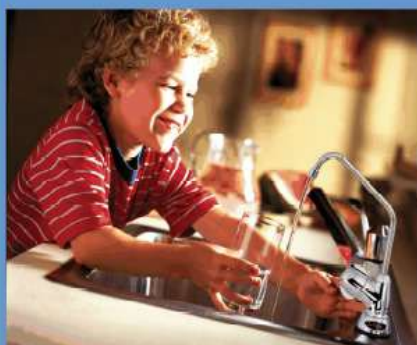
O SAMAE capta água de cinco mananciais: Dois em Bom Retiro, dois em Bom Retiro Baixo e um no Rio Pinheiros. O Tratamento é realizado na Estação de Tratamento de Água de Bom Retiro Baixo. Informações sobre as captações e análises realizadas diariamente para manter a qualidade da água, além de outras informações você encontrará neste informativo e também no site [www.samaesl.sc.gov.br](http://www.samaesl.sc.gov.br).

A água que o SAMAE distribui a população é captada em cinco mananciais superficiais.

Os mananciais de captação enquadram-se na Classe 2 (prestam-se ao consumo humano após tratamento convencional), de acordo com a Resolução CONAMA 357/2005.

Nas análises efetuadas não tem apresentado contaminações que possam prejudicar a qualidade da água a ser tratada e distribuída a população.

Em termos gerais a mata ciliar ao longo dos mananciais encontra-se pouco preservada, com predominância de pastagens, plantio de eucalipto, e agropecuária.



Para cuidar da água é preciso tratar o esgoto!

Se liga na rede!

### SISTEMA DE TRATAMENTO DA ÁGUA

O tratamento da água é realizado através da Estação de Tratamento de Água -ETA, na localidade de Bom Retiro Baixo, com sistema convencional, ou seja, o tratamento é realizado através dos processos de: coagulação, floculação, decantação e filtração.

Após a filtração a água recebe outros produtos para torná-la própria ao consumo, de acordo com a portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde: aplicação do cloro para desinfecção, flúor para combate a cárie dentária e óxido de cálcio(cal) para correção do pH(acidez da água). Somente após todo este processo é que vai ser distribuída à população.

Em cumprimento ao disposto no Decreto Federal nº. 5.440/05 e, em consonância com a Portaria MS Nº 2914 de 12/12/2011 do Ministério da Saúde, que estabelece os padrões de potabilidade da água, o SAMAE de São Ludgero vem prestar informações aos seus usuários.

O SAMAE faz diariamente análises da água tratada e fornecida, permitindo eficiente controle. Eventualmente em decorrência de reparos na rede de distribuição, a água pode chegar com uma cor esbranquiçada. Isso se deve a presença de ar misturado com a água e não excesso de cloro como muitos acreditam, e não apresenta nenhum risco a saúde.



#### **Significado dos parâmetros físico-químicos e bacteriológicos:**

**Cloro:** Agente bactericida utilizado no tratamento das águas para eliminar microorganismos, bactérias e conservar a água potável.

**Cor:** Indica a presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

**pH:** Estabelece a condição ácida ou alcalina da água.

**Turbidez:** Indica a presença de partículas suspensas na água (águas turvas não devem ser consumidas).

**Coliformes:** é um grupo de bactérias que normalmente vivem no intestino de animais e pessoas. É uma análise indicadora de possível contaminação microbiológica.



# Relatório Anual da Qualidade de Água - 2019

Resumo dos resultados das análises (Rede de Distribuição)



| MÊS       | Parâmetros        | Unidade   | V.M.P     | Total de análises previstas | Total de Análises realizadas | Valores médios encontrados | Resultados fora dos parâmetros |
|-----------|-------------------|-----------|-----------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| JANEIRO   | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 27                           | 0,98                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 27                           | 0,14                       | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 27                           | 6,9                        | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 27                           | 0,81                       | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 27                           | 0,55                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 27                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 27                           | 0                          | 0                              |
| FEVEREIRO | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 10                           | 1,29                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 22                           | 0,12                       | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 22                           | 6,75                       | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 22                           | 0,84                       | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 22                           | 0,56                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 22                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 22                           | 0                          | 0                              |
| MARÇO     | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 22                           | 1,68                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 22                           | 0,2                        | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 22                           | 6,81                       | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 22                           | 0,77                       | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 22                           | 0,58                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 22                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 22                           | 0                          | 0                              |
| ABRIL     | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 22                           | 2,07                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 22                           | 0,2                        | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 22                           | 6,75                       | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 22                           | 0,78                       | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 22                           | 0,77                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 22                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 22                           | 0                          | 0                              |
| MAIO      | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 27                           | 2,11                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 27                           | 0,2                        | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 27                           | 6,83                       | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 27                           | 0,79                       | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 27                           | 0,82                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 27                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 27                           | 0                          | 0                              |
| JUNHO     | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 22                           | 2,86                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 22                           | 0,29                       | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 22                           | 6,77                       | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 22                           | 0,8                        | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 22                           | 0,78                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 22                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 22                           | 0                          | 0                              |
| JULHO     | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 25                           | 1,43                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 25                           | 0,12                       | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 25                           | 7,01                       | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 25                           | 0,76                       | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 23                           | 0,72                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 30                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 30                           | 0                          | 0                              |
| AGOSTO    | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 22                           | 1,18                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 22                           | 0,12                       | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 22                           | 6,76                       | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 22                           | 0,82                       | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 22                           | 1,01                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 22                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 22                           | 0                          | 0                              |
| SETEMBRO  | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 36                           | 2,84                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 36                           | 0,18                       | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 36                           | 6,94                       | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 36                           | 0,87                       | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 36                           | 0,39                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 36                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 36                           | 0                          | 0                              |
| OUTUBRO   | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 24                           | 1,98                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 24                           | 0,14                       | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 24                           | 6,94                       | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 24                           | 0,92                       | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 28                           | 0,62                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 28                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 28                           | 0                          | 0                              |
| NOVEMBRO  | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 24                           | 2,71                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 24                           | 0,18                       | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 24                           | 7,05                       | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 24                           | 0,78                       | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 24                           | 0,78                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 24                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 24                           | 0                          | 0                              |
| DEZEMBRO  | COR               | uH        | Máx. 15,0 | 10                          | 36                           | 1,84                       | 0                              |
|           | TURBIDEZ          | uT        | Máx. 5,0  | 22                          | 36                           | 0,11                       | 0                              |
|           | pH                |           | 6,0 a 9,5 | 22                          | 36                           | 6,89                       | 0                              |
|           | FLUOR RESIDUAL    | mg/l      | 1,5       | 22                          | 36                           | 0,79                       | 0                              |
|           | CLORO RESIDUAL    | mg/l      | 0,2 a 5,0 | 22                          | 36                           | 0,69                       | 0                              |
|           | COLIFORMES TOTAIS | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 41                           | 0                          | 0                              |
|           | ESCHERICHIA COLLI | col/100ml | Ausentes  | 22                          | 41                           | 0                          | 0                              |

LEGENDA: VPM = Valor máximo permitido uT=Unidade de Turbidez mg/l= miligramas por litro  
uH = Unidade Hazen /mg pt-col/l col/100 ml = colônias por 100 ml

**SAMAE DE SÃO LUDGERO**



em qualidade de água tratada,  
esgoto coletado e tratado e  
cuidado com o meio Ambiente!